

# जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

स्थान कानाम- \_

नहीं

नवंबर 2020

संस्करण 4.2 - कोड 21



LEIGH **B**ARRETT  
& ASSOCIATES

**GAMESURE**  
A Division of Leigh Barrett & Associates

# जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

## 1. जिम्मेदार जुआ संदेश

एक स्थल ऑपरेटर का कर्तव्य है कि वह अनुमोदित स्थल में गेमिंग मशीनों के संचालन से होने वाले नुकसान को रोकने और कम करने के लिए सभी उचित कदम उठाए, जिसमें गेमिंग मशीन खिलाड़ियों के कल्याण की निगरानी करना, गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करना और हस्तक्षेप करना शामिल है जब कोई व्यक्ति जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित कर रहा है।

यह स्थल हमारे सभी संरक्षकों को ग्राहक देखभाल और जुआ की जिम्मेदार सेवा के उच्चतम मानक प्रदान करेगा और खजांची के डेस्क/स्टेशन और/या गेमिंग रूम में प्रवेश द्वार पर निम्नलिखित जिम्मेदार जुआ संदेश प्रदर्शित करेगा ताकि जहां भी स्थल इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन (ईजीएम) उत्पाद प्रदान करता है वहां स्पष्ट रूप से दिखाई दे:

*यह स्थल अपने संरक्षक, कर्मचारियों और व्यापक समुदाय है जिसमें यह संचालित की भलाई के लिए प्रतिबद्ध है। यह हमारे संरक्षकों के लिए सूचित विकल्पों के लिए साधन प्रदान करने और उनके व्यक्तिगत और व्यक्तिगत परिस्थितियों के आधार पर एक तर्कसंगत और समझदार सूचित विकल्प का प्रयोग करने के लिए एक जिम्मेदार और टिकाऊ तरीके से अपनी सभी सेवाओं को वितरित करने का प्रयास करता है। इस प्रतिबद्धता के भाग के रूप में, स्थल ने एक व्यापक जिम्मेदार जुआ आचार संहिता और एक आत्म-अपवर्जन कार्यक्रम अपनाया है, और इन परिसरों में कोड के उचित संचालन और पूर्ति का समर्थन करने के लिए वित्तीय और मानव दोनों आवश्यक संसाधन प्रदान करेगा।*

हमारा कोड बताता है कि हम ऐसा कैसे करते हैं और सामाजिक रूप से पुरस्कृत, सुखद और उत्तरदायी तरीके से जुआ सेवाएं प्रदान करना जारी रखते हैं।

अनुरोध पर संरक्षक को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में कोड की एक प्रति उपलब्ध कराई जाएगी। एक हस्ताक्षर कैसे एक प्रति प्राप्त करने के संरक्षक की सलाह गेमिंग कमरे के प्रवेश द्वार पर प्रदर्शित किया जाएगा और/

कोड भी स्थल की वेबसाइट पर उपलब्ध हो जाएगा (जहां उपलब्ध) विभिन्न सामुदायिक भाषाओं में शामिल है जो ग्रीक, इतालवी, चीनी, वियतनामी, अरबी, तुर्की और स्पेनिश शामिल हैं।

स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर अनुरोध पर किसी भी अधिकृत व्यक्ति या वीसीजीएलआर निरीक्षक को आसानी से उपलब्ध कराया जाए

## 2. ग्राहकों के साथ बातचीत - जुआरियों के साथ संचार

2.1 यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि संरक्षक के साथ संचार नहीं करता है:

- (क) किसी ग्राहक को गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश करने या रहने के लिए प्रेरित करें
- (ख) गेमिंग मशीन प्ले को प्रेरित करें (संचार के अपवाद के साथ जो वफादारी कार्यक्रम का हिस्सा है), या
- (ग) गेमिंग मशीनों के बारे में भ्रम या भ्रान्तियों को मजबूत या प्रोत्साहित करना, जिसमें शामिल है लेकिन सीमित नहीं है:
  - i. एक ग्राहक को बताना कि वे गेमिंग मशीन खेलने के लिए पैसा बना सकते हैं।
  - ii. एक ग्राहक को बताना कि गेमिंग मशीन या गेमिंग मशीन जैकपॉट ने भुगतान नहीं किया है या नहीं, या यह भुगतान जीत के कारण है।

- iii. भाग्य या अंधविश्वासों पर चर्चा करना।
  - iv. एक ग्राहक को बताना कि 'नियर मिस' का मतलब है गेमिंग मशीन जीत का भुगतान करने वाली है।
  - v. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि गेमिंग मशीन पर स्पिन उस गेमिंग मशीन पर एक और स्पिन से स्वतंत्र नहीं है।
  - vi. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि ऐसी रणनीतियां हैं जिनका उपयोग कोई ग्राहक गेमिंग मशीन खेलते समय जीतने के लिए कर सकता है (उदाहरण के लिए, प्रति लाइन या शर्त की संख्या में वृद्धि या कम करना), या
  - vii. एक ग्राहक को बताना कि वे जीतने के लायक हैं।
- 2.2 यह स्थल यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा कि ग्राहक के साथ संचार गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करे।
- 2.3 EFTPOS साइनेज के अपवाद के साथ, यह स्थल ग्राहक को प्रेरित नहीं करेगा:
- (क) पैसे वापस लेने, या अधिक पैसे वापस लेने, एक नकदी सुविधा से, या
  - (ख) इस स्थल को छोड़ पैसे प्राप्त करने के लिए, या अधिक पैसे प्राप्त करने के लिए, कि ग्राहक खेलने के लिए सक्षम करने के लिए, या खेलने के लिए जारी रखने के लिए, एक गेमिंग मशीन।
- 2.4 यह स्थल हालांकि ग्राहक द्वारा ऐसा करने का अनुरोध करने पर एक ग्राहक को नकद सुविधा के लिए निर्देशित कर सकता है।

### 3. ग्राहकों के साथ बातचीत - संकट के संकेत

- 3.1 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र को सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा और गेमिंग मशीन क्षेत्र के प्रवेश द्वार हर समय निगरानी करते हैं जब गेमिंग मशीनें खेलने के लिए उपलब्ध होती हैं।
- 3.2 यह स्थल यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा कि गेमिंग मशीन क्षेत्र में संरक्षक नियमित रूप से जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार की निगरानी के लिए देखे जाते हैं।
- 3.3 यह स्थल ग्राहक को गहन या लंबे समय तक गेमिंग मशीन प्ले में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित या प्रेरित नहीं करेगा।
- इस स्थल पर
- 3.4 स्टाफ एक ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर एक ब्रेक लेने के लिए कहेगा जहां एक बातचीत हुई है और उस बातचीत ने यह निर्धारित किया है कि गेमिंग करते समय ग्राहक नाराज है या अपने गेमिंग के परिणामस्वरूप सहायता का अनुरोध करता है। इस स्थल पर
- 3.5 स्टाफ एक ग्राहक के साथ बातचीत करेगा जिसे बिना किसी ब्रेक के लंबी अवधि के लिए गेमिंग मशीन खेलते हुए देखा गया है और उस ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहें। इस स्थल पर
- 3.6 स्टाफ को एक ग्राहक के साथ बातचीत करने की उम्मीद है जो:
- (क) एक ब्रेक लेने के लिए कहा गया है और गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर एक ब्रेक लेने के लिए मना कर दिया
  - (ख) एक साथ कई गेमिंग मशीनें खेलता है, या
  - (ग) एक और गेमिंग मशीन खेलने के क्रम में एक गेमिंग मशीन आरक्षित करता है।

#### 4. गेमिंग स्थल स्टाफ इस स्थल पर

- 4.1 स्टाफ को इस स्थल पर काम के एक रोस्टरेड दिन पर गेमिंग मशीन खेलने की अनुमति नहीं है।
- 4.2 यह स्थल कर्मचारियों को जानकारी प्रदान करता है ताकि उन्हें जुए से नुकसान के बढ़ते जोखिम के बारे में पता चल सके।

#### 5. समस्या जुआ समर्थन सेवाओं के साथ इंटरैक्शन

- 5.1 यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि जिन कर्मचारियों के पास इस स्थल के संचालन का दिन-प्रतिदिन का प्रबंधन है और जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस स्थल के नामित स्थल समर्थन कार्यकर्ता के साथ हर छह महीने में कम से एक बार मिलते हैं।

#### 6. जुआ वातावरण

- 6.1 यह स्थल एक ग्राहक को एक साथ कई गेमिंग मशीनों को खेलने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगा।
- 6.2 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र में एक और गेमिंग मशीन खेलने के लिए एक गेमिंग मशीन आरक्षित करने से एक ग्राहक को हतोत्साहित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा।
- 6.3 गेमिंग मशीन के फर्श के बाहर खाद्य और पेय सुविधाओं के उद्घाटन के समय के दौरान, यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि एक ग्राहक गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश किए बिना भोजन और पेय को ऑर्डर कर सकता है और परोसा जा सकता है।
- 6.4 यह स्थल एक ग्राहक पर बैठे या एक गेमिंग मशीन भोजन या पेय खेलने की पेशकश कर सकता है बशर्ते कि यह उस ग्राहक के साथ बातचीत के हिस्से के रूप में पेश किया जाए।

#### 7. जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस आयोजन स्थल पर

- 7-1 जिम्मेदार जुआ अधिकारियों की नियुक्ति की गई है।
- 7.2A जिम्मेदार जुआ अधिकारी गेमिंग मशीन क्षेत्र में हर समय गेमिंग मशीन उपलब्ध होगी गेमिंग के लिए उपलब्ध हैं।
- 7.3 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रमुखता से प्रदर्शित होगा एक नोटिस सलाह देता है कि एक जिम्मेदार जुआ अधिकारी हर समय सहायता के लिए उपलब्ध है।
- 7.4 इस स्थल के जिम्मेदार जुआ अधिकारी के लिए सभी उचित कदम उठाने के लिए होगा:
  - (क) गेमिंग मशीन क्षेत्र की निगरानी करें और अधिनियम, विनियमों और इस कोड का अनुपालन सुनिश्चित करें
  - (ख) सुनिश्चित करें कि कर्मचारी जिम्मेदार जुआ घटनाओं और जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में हस्तक्षेप रिकॉर्ड करें
  - (ग) ऐसे संरक्षकों का निरीक्षण करें जो जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित करते हैं और आवश्यक सहायता प्रदान करते हैं
  - (घ) जुआ नुकसान के बारे में कर्मचारियों को सलाह प्रदान करें और जुआ नुकसान के संकेतों का जवाब कैसे दें, और
  - (ङ) अनुमोदित स्थल में जुआ की आपूर्ति के बारे में ग्राहक पूछताछ और शिकायतों का जवाब दें।
- 7.5 इस स्थल के जिम्मेदार जुआ अधिकारी जुआ प्रशिक्षण की निर्धारित जिम्मेदार सेवा पूरी करेंगे, यदि कोई हो।

## 8. रोपित जुआ रजिस्टर

8.1 यह स्थल एक जिम्मेदार जुआ रजिस्टर रखता है। इस रजिस्टर में जुआ की सभी जिम्मेदार घटनाओं और हस्तक्षेपों का विवरण दर्ज किया गया है, जिसमें शामिल हैं:

- (क) तारीख और समय घटना हुई
- (ख) घटना का विवरण
- (ग) घटना के जवाब में किए गए हस्तक्षेप का विवरण
- (घ) हस्तक्षेप करने के लिए ग्राहक की प्रतिक्रिया का विवरण, अगर जाना जाता है
- (ङ) तारीख और समय प्रविष्टि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज किया गया था, और
- (च) व्यक्ति का नाम यदि यह उस व्यक्ति द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया जाता है।

8.2 यह आयोजन स्थल जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज होने के दिन से कम छह महीने के लिए जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी बरकरार रखता है।

8.3 यह स्थल अनुरोध पर जुआ और शराब विनियमन के लिए विक्टोरियन आयोग को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर की एक प्रति प्रदान करेगा।

8.4 यह स्थल प्रशिक्षण और विकास उद्देश्यों के लिए एक स्थल सहायता कार्यकर्ता को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी प्रदान कर सकता है बशर्ते कि जानकारी में किसी भी ग्राहक का नाम या पहचान विशेषताएं शामिल न हों।

---

## परिभाषाएँ

- "कोड" का अर्थ है इस विशिष्ट जिम्मेदार जुआ आचार संहिता
- "ग्राहक" का मतलब है एस सदस्यों और स्थल के आगंतुकों।
- "ईजीएम" का मतलब है इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन।
- "प्रबंधन" इस स्थल के प्रबंधन का मतलब है
- "संरक्षक" ग्राहकों, सदस्यों और स्थल के आगंतुकों का मतलब है।
- "जिम्मेदार जुआ घटना रजिस्टर" का अर्थ है उस स्थान द्वारा बनाए गए रजिस्टर जिसमें स्थल कोड के तहत आवश्यक जानकारी रिकॉर्ड करता है।
- "जिम्मेदार जुआ अधिकारी" का अर्थ है किसी भी समय समारोह स्थल पर कोड के प्रशासन के लिए जिम्मेदार व्यक्ति
- "स्थल" इस गेमिंग स्थल का मतलब है।

## कोड की तैयारी

कोड लेह बैरेट एंड एसोसिएट्स Pty लिमिटेड द्वारा हमारी ओर से तैयार किया गया है और हमारे गेमिंग व्यापार संचालन में गोद लेने और एकीकरण के लिए आसानी से उपलब्ध कराया गया है। यह एक सीधा दस्तावेज है और इस तरह से लिखा गया है कि हमारे संरक्षकों द्वारा एक तैयार समझ और हमारे कर्मचारियों के लिए एक सरल व्याख्या और स्पष्टीकरण सक्षम किया जा सके। यह सादे अंग्रेजी में लिखा गया है और इस तरह से प्रस्तुत के रूप में हमारे सभी संरक्षक के लिए सुलभ हो, सांस्कृतिक और भाषाई विविध पृष्ठभूमि से उन सहित।

कोड को प्रभावी बनाने के लिए प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं को रोकते हुए एक जिम्मेदार जुआ नीतियों और प्रक्रियाओं मैनुअल द्वारा समर्थित किया जाता है और जो समारोह स्थल के प्रत्येक स्टाफ सदस्य को प्रेरण में प्रदान किया जाता है।

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

LEIGH BARRETT  
ASSOCIATES

GAMESURE  
A Division of Leigh Barrett & Associates